

つぎの快適をつくろう。

**CORONA**

## R32冷媒家庭用ヒートポンプ給湯機

ネオキュート  
(4月 価格改定版)

1～3人の少人数世帯に  
ぴったりのエコな給湯。



ネオキュート  
**Neo Cute**



本カタログ掲載商品の価格には、配送費、設置調整費、アース・工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。  
また、希望小売価格とは製品本体のみの価格であり、配管部材等は含まれておりません。

●「ネオキュート」の名称は、R32冷媒ヒートポンプ式電気給湯機を総称する愛称です。

# 世界初!

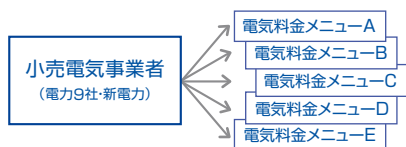
※1

# 新冷媒HFC32(R32)採用の Neo Cuteは省エネに貢献する給湯機です。

※1 ヒートポンプ式給湯機において  
2015年2月20日発売。

## Neo Cuteは各電気料金メニューに対応しています。

- ① コロナネオキュートは各電気料金メニューに対応しており、おトクな運転が可能です。
- ② 今後新たな電気料金メニューが出てきた時のために、夜間沸き上げ開始時刻と終了時刻を任意に変更することができる設定を拡充しました。



コロナネオキュートは  
それぞれの電気料金メニューに合わせた  
電力設定が可能



## 電気料金メニューの一部に実量制契約があります。

実量制契約の基本料金は、過去1年間のピーク電力<sup>※2</sup>をもとに決まります。

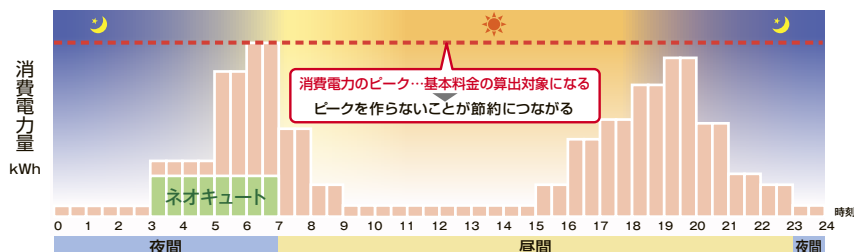
実量制契約では、スマートメーターで計測した家全体の消費電力の過去1年間(その月と前11ヵ月)の各月のピーク電力のうち、最も大きい値が契約電力になります。その契約電力に料金単価を乗じることにより、基本料金が算出されます。 ※2 お客様がご使用された30分ごとの消費電力量をもとに算出した需要電力の月間最大値。

家全体でのピーク電力を低減することで  
**基本料金を抑える**  
ことができます。

ご家庭の電力使用例(冬季)

一般的なご家庭では朝と夕方に消費電力が集中します。

■ ネオキュート  
■ その他家電製品

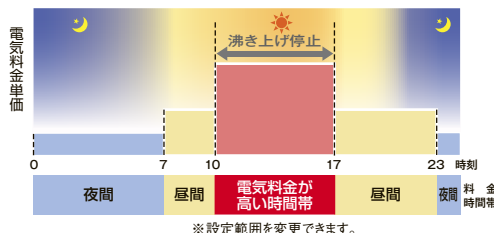


※図はイメージです。

## 2つのピーク電力抑制機能を搭載しました。

### 1 ピークカット機能

電気料金単価が高い時間帯のヒートポンプの沸き上げを停止することで、節電に貢献します。

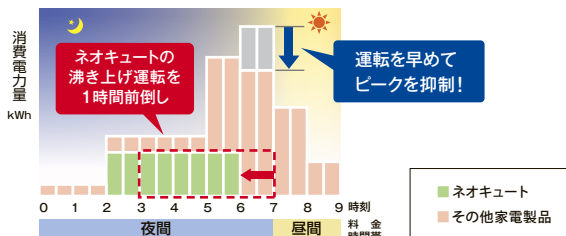


※設定した時間帯は自動湯増し運転を行いませんので、お湯が足りなくなってしまう場合は、「タンク湯増し」を押して湯増しをしてください。

※設定範囲を変更できます。

### 2 沸き上げ時間シフト機能

朝方の電気の使用量が増える時間帯より前に、夜間の沸き上げを完了することでピークを抑えます。



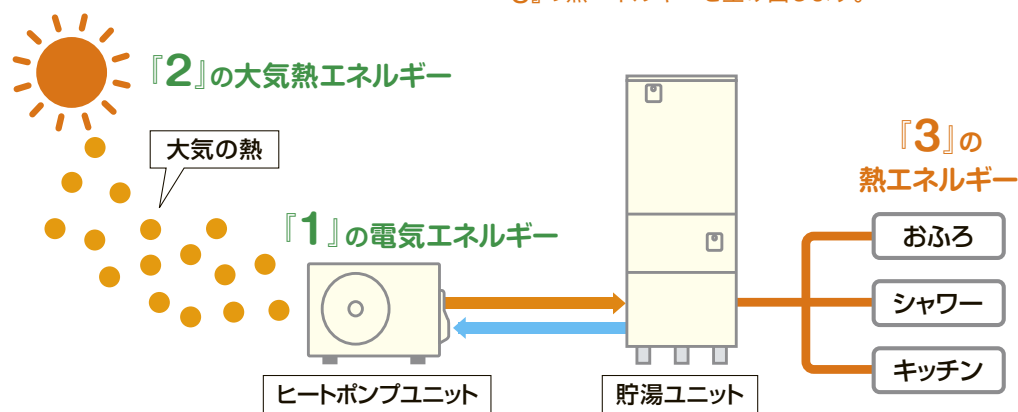
# 大気熱を利用するから省エネ、 光熱費もおトクです。

## 大気熱を利用するヒートポンプ式で毎日の省エネに貢献。

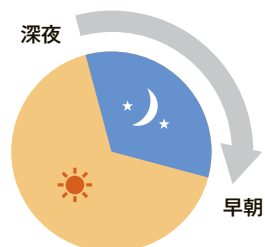
大気熱を利用して少ない電気使用量でお湯を沸かします。

### ■ネオキュートのしくみ

ネオキュートは 『1』の電気エネルギーを使って  
『2』の大気熱エネルギーをくみ上げることで、  
『3』の熱エネルギーを生み出します。



割安な夜間電力が  
利用できます。



夜間電力は昼間の料金の

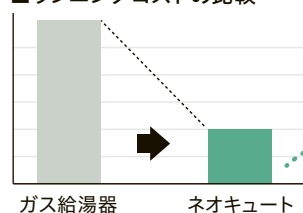
**約1/3**

※電気料金プランの詳細は電力会社にお問い合わせください。

## ネオキュートにすると給湯費はこんなにおトクに！

ネオキュートはヒートポンプで大気熱をくみ上げてお湯を沸かすシステムです。  
さらに、割安な夜間の電力を使用してお湯を沸かすことで、給湯にかかる電気代は非常に安くなります。

### ■ランニングコストの比較



ガス給湯器に比べて  
ネオキュートなら  
ランニングコスト  
約**1/2~1/3**

条件(当社試算)

●都市ガス給湯器とCHP-A32AX4(運転モード:おまかせ省エネ)を比較。●給湯負荷:JIS C 9220:2018の年間給湯保温モード熱量。●電気料金:各電力会社の「(季節別)時間帯別電灯契約」再生可能エネルギー発電促進賦課金含む。基本料金、燃料調整額含まず。(2023年4月現在、当社調べ) ●ガス料金:各地域の都市ガス料金、都市ガス給湯器の効率80%、基本料金、原料費調整額含まず。(2023年4月現在、当社調べ) ●お住まいの地域、ご使用状況により光熱費は異なります。また、全ての電力会社において割安な夜間電力料金プランが選べるわけではありません。  
※運転モードにより昼間に沸き上げを行う場合があります。



# 1~3人の少人数世帯に ぴったりのエコ給湯。



単身



2人暮らし



3人家族

コンパクトな320Lの貯湯ユニットで43℃のお湯が410L<sup>※2</sup>使えます。

3人家族が1日に使用する湯量のめやす

シャワー  
 水栓  
 お湯はり

380L<sup>※1</sup>

43℃のお湯が

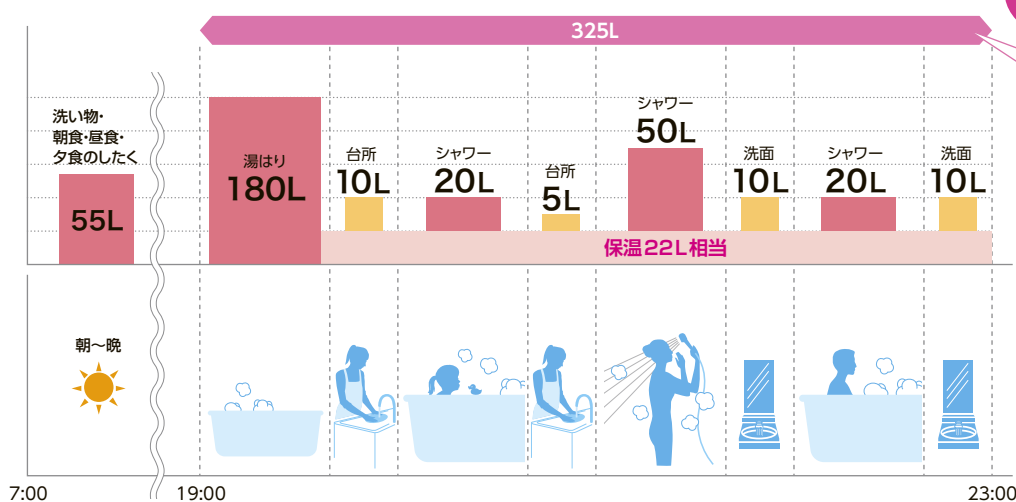
シャワー  
 水栓  
 お湯はり

高温で沸き上げ

410L<sup>※2</sup>使えます。

※1 JIS C 9220の4人負荷より3人負荷を想定(43℃換算)。省エネ運転では湯切れを防止するために、夜間時間帯以外にも自動で運転することがあります。  
 ※2 タンク熱ロスを差し引いた夜間蓄熱で使用できる湯量。

## ■1日の使用湯量イメージ(3人家族/使用量めやす:約380L)



使用湯量  
380L

○もっともお湯を使用する夕方から夜の時間帯でも、約325Lのお湯があれば3人家族世帯で必要とされる給湯量をまかなうことが可能です。

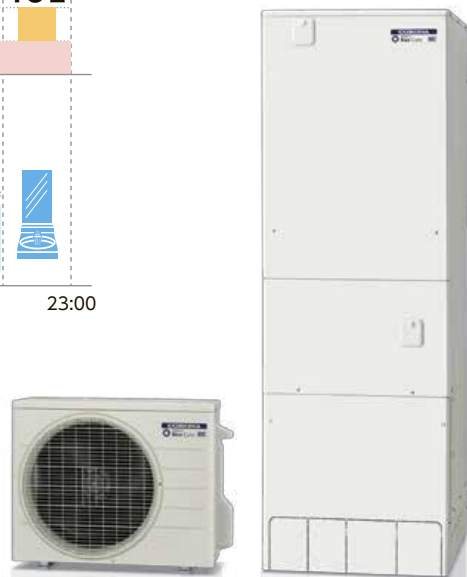
さらに

- 使用湯量が多い場合は、必要な湯量を自動で沸き上げます。
- 急な来客の際は、「コロナだけ 今日だけ満タン」モードでいつもより多く沸き上げます。

1時間あたりの沸き上げ量

90L/時

(外気温度7℃条件・43℃換算)





# ライフスタイルに合わせてお湯が沸かせます。

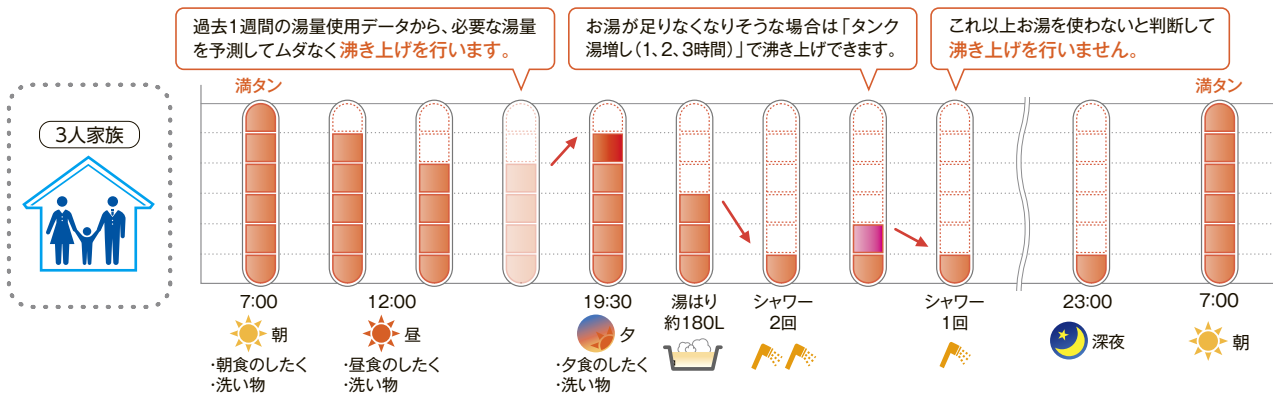
## 効率よく沸き上げる「おまかせ省エネ」と便利な「今日だけ満タン」。

日々の使用湯量パターンを学習して、ご利用になる方のライフスタイルに合わせた最適な湯量をムダなく沸き上げます。また、急な来客などいつもよりお湯をたくさん沸かしたい時は、「今日だけ満タン」スイッチを押すだけなので大変便利です。

**「おまかせ省エネ」運転での沸き上げイメージ** (3人家族・冬期)

■おすすめの省エネモードです。(学習機能付き)

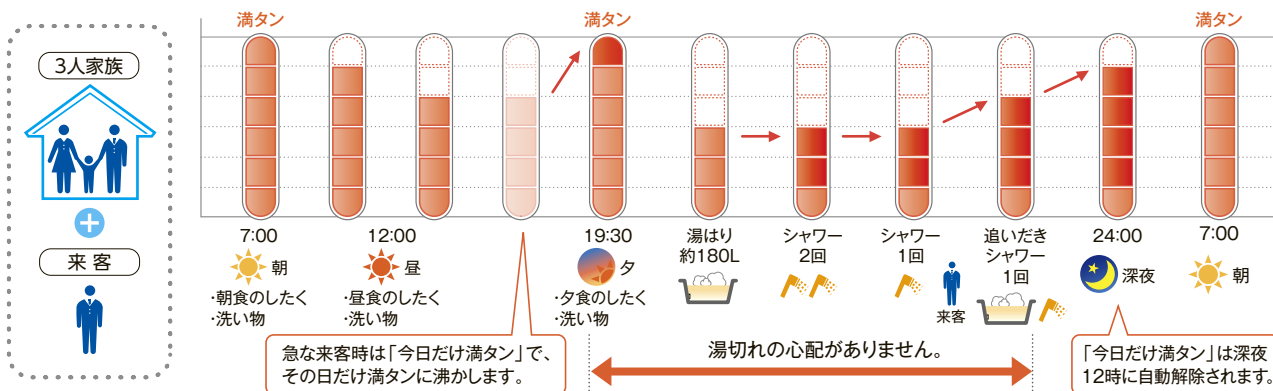
- 毎日の使用湯量を学習して、最適なお湯の量を自動で沸かします。(夏場などお湯の使用量が少ない時は、満タンまで沸かさない場合があります)
- 昼間でも必要に応じて、自動で湯増し運転をします。(沸かしすぎてお湯が冷めないようにしています)



**「今日だけ満タン」運転での沸き上げイメージ** (3人家族・来客宿泊・冬期)

■急にお湯が必要になった時も安心。

「今日だけ満タン」モードを選択すると、その日だけお湯を使ったら都度、満タンに沸き上げます。来客時やいつもより多く使う日などに便利です。



## ライフスタイルに合わせてお湯の沸かし方が選べます。

〈運転モード〉ライフスタイルやお好みに合わせてお湯の沸かし方が選べます。

**おまかせ**

■「おまかせ省エネ」ではお湯が足りない場合におすすめです。(学習機能付き)

- 毎日の使用湯量を学習して、「おまかせ省エネ」より多めにお湯を沸かします。
- お湯の使用量が多い時は、貯湯量表示が多く残っていても昼間に湯増し運転をする場合があります。

**満タン**

■いつもより多くお湯を使う予定がある場合・終日お湯を使う場合におすすめです。

- リモコンの貯湯量表示 のバーが1本減ると満タンになるようにお湯を沸かします。
- 「満タン」設定後、1週間経過すると解除され、「満タン」設定前に使用していた運転モードになります。

〈便利機能〉旅行など日々の変化に応じた沸かし方も可能です。

**今日の湯増し休止**

外出等でお湯が残りそうな日は昼間の湯増し運転を休止し、電気代を節約します。

- その日だけ有効な機能です。
- 休止設定で最長15日間までの沸き上げ休止も可能です。

■ムダな沸き上げをストップ!

# エコキュートで培った技術を反映しています。

コロナは、2001年、世界で初めて大気熱を利用した家庭用エコキュートを販売しました。  
ネオキュートには、エコキュートで培った技術を反映し、信頼性の高い品質を追求しています。

## 1 効率よくお湯を貯める。 沸き上げ用熱交換器

タンク上部に沸き上げ用熱交換器を配置しているため、放熱ロスがなく、高温湯を効率的に貯めることができます。

## 2 ヒーターを使わず追っだし・保温。 マルチサークル追っだし

タンク内の熱量が減少しても、沸き上げ用熱交換器が追っだし用熱交換器の近くにあるため、すばやく追っだし熱量を確保することができます。

## 3 転倒しにくい設計。 耐震クラスS\*<sup>1</sup>対応

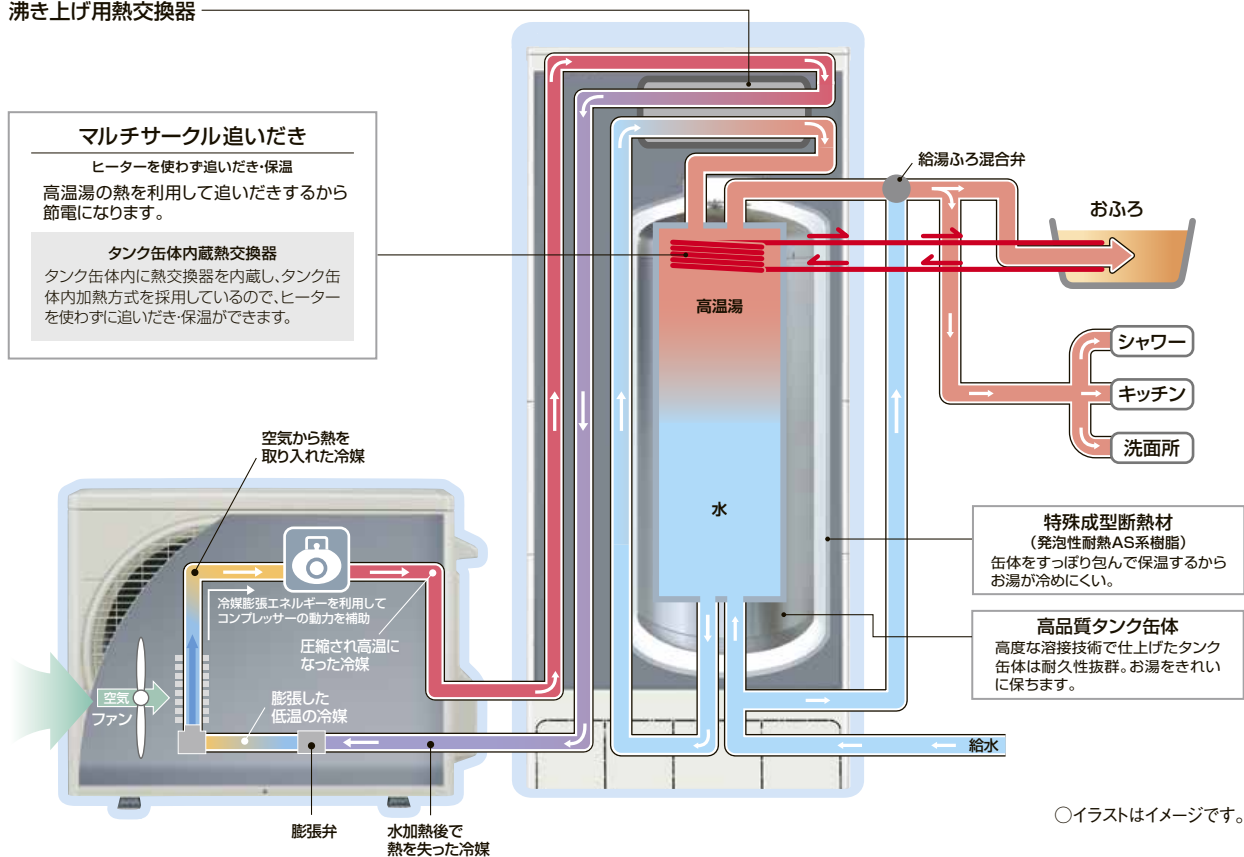
タンク位置を下部にレイアウトしているため、重心位置が低く、万が一の転倒防止対策にも配慮しています。

\*1 詳しくは6ページをご覧ください。

沸き上げ用熱交換器

**マルチサークル追っだし**  
ヒーターを使わず追っだし・保温  
高温湯の熱を利用して追っだしできるから節電になります。

**タンク缶体内蔵熱交換器**  
タンク缶体内に熱交換器を内蔵し、タンク缶体内加熱方式を採用しているため、ヒーターを使わずに追っだし・保温ができます。



○イラストはイメージです。

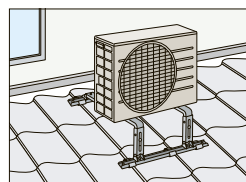
## ヒートポンプユニットは軽量・コンパクト設計。設置性も大幅に向上。

集合賃貸住宅の壁にも設置可能。  
ユニット間は冷媒配管接続。  
ヒートポンプユニットは、ルームエアコンの室外機をベースに新開発した軽量・コンパクト設計。  
各住宅に合わせて柔軟な設置が可能です。

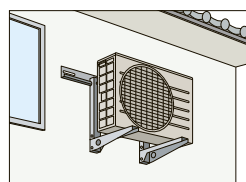


軽量・コンパクト設計！

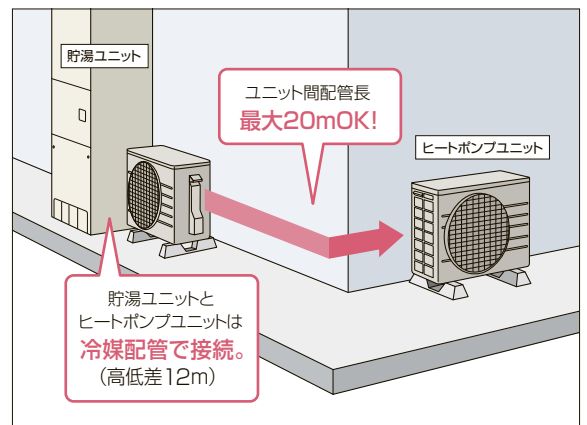
〈ヒートポンプユニット〉  
外形寸法：高さ550×幅675×奥行284mm  
質量：28kg



▲ 屋根の上にも設置できます。



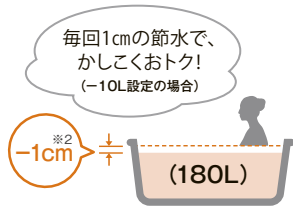
▲ 建物の壁面にも設置できます。



▲ 貯湯ユニットとヒートポンプユニットを離れた設置もできます。

# 節水給湯をサポートする新機能を搭載。 ※3

お風呂の湯量を抑えて節水。 ふろ湯量節水は-10、-20、-30Lの3段階で設定が可能です。



※2 浴槽の大きさにより変化します。

**-10Lに設定した場合**

**10L×365日=3,650L**

1年で浴槽  
約18杯分の節約

水道代年間

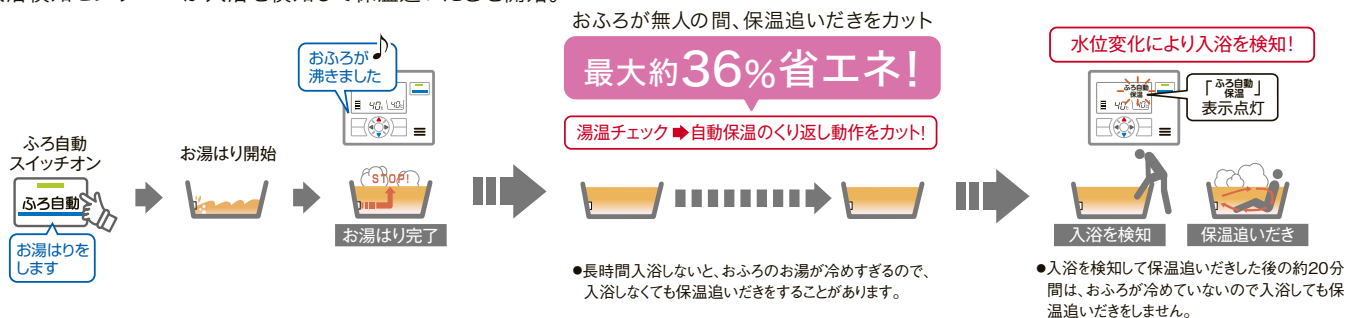
1,500円おトク

※4

※3 CHP-A32AX4のみ搭載。  
 ※4 東京都23区の水道料金+下水道使用料金の合算で家庭用の口径20mmの配管を使用した場合409円/m<sup>3</sup>  
 ・ふろ湯量節水3,650L=3.65m<sup>3</sup> ・3.65m<sup>3</sup>×409円/m<sup>3</sup>=1,494円

# ふろ保温時 最大約36%省エネ! ※5 省エネ保温

入浴検知センサー<sup>※6</sup>が入浴を検知して保温追いだきを開始。



お風呂が無人の間、保温追いだきをカット

●長時間入浴しないと、お風呂のお湯が冷めすぎるので、入浴しなくても保温追いだきをすることがあります。

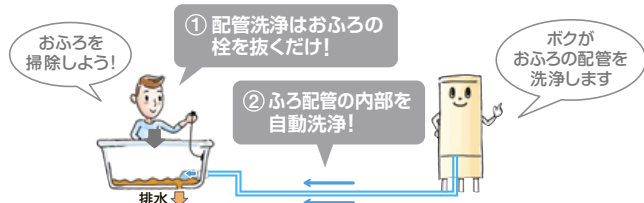
●入浴を検知して保温追いだきした後の約20分間は、お風呂が冷めていないので入浴しても保温追いだきをしません。

※5 (条件) 高断熱浴槽を使用。当社環境試験設備にて外気温度7℃、お湯はり量180L、お湯はり温度40℃、ふろ配管架橋ポリエチレン管13A・6m、断熱材厚さ10mm。お湯はり完了後、2時間保温運転中に2人入浴を想定した場合の比較。省エネ保温1,900kJ / 従来保温2,950kJの比較。  
 ※6 お風呂に人が入った時の水位変化を検知。

# お風呂の配管を自動で清潔に。

## ふろ配管 自動洗浄機能

お風呂のお湯を排水すると、ネオキュートがお風呂の配管を自動で洗浄します。(設定を変更することで、自動洗浄なしの選択も可能です)

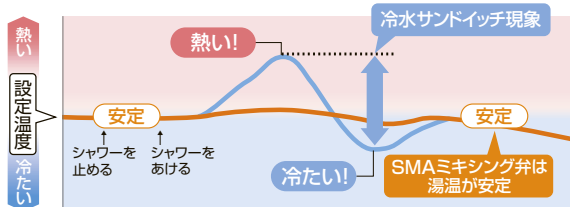


※洗濯用のふろポンプでくみ上げた場合は、正常に作動しないことがあります。

# 安定した湯温で快適です。

SMAミキシング弁により、シャワーを止めたり出したりしている途中に、熱すぎるお湯や冷たい水がでることを防ぎます。

## 湯温の安定性向上(給湯単独での再出湯特性比較)



※イラストはイメージです。使用方法などによって異なります。経過時間→

# 地震や停電時等の災害時にも配慮した設計です。

## 貯湯ユニットの耐震性に配慮。

コナは万が一の転倒防止対策として、貯湯ユニットの脚の強度、設置方法にも配慮しています。



※7 一般財団法人 日本建築センター「建築設備耐震設計・施工指針」における「局部震度法による建築設備機器の設計用標準震度」に基づいて設計。クラスS) 設計用標準震度KH=2.0(満水質量の2倍の荷重)に耐えること。クラスA) 設計用標準震度KH=1.5(満水質量の1.5倍の荷重)に耐えること。試験条件: 満水の機器を所定の方法にて固定し、重心位置に対して弱軸方向へ連続的に荷重を加え、機器が設計用標準震度に耐えることを確認。

## 断水時もタンクのお湯が使えます。

地震などの災害による断水時には非常用取水栓から貯湯ユニット内の湯水を非常用の生活用水として使えます。(飲用は避けてください)



- ご使用の際は取扱説明書をよくお読みください。
- 非常用取水栓から熱湯が出る場合がありますので、湯温には十分ご注意ください。

## 停電中でもお湯が使えます。

給湯ミキシングバルブにSMA方式を採用することで、停電中でも貯湯ユニット内に残っているお湯をシャワーや蛇口から使用できます。(湯温をお確かめのうえお使いください)

## 停電時でも時刻の再設定が不要です。

リチウム電池を搭載しているの、試運転の時に時刻を設定(確認)すれば、たとえ停電が起きても再設定の必要はありません。



# 誰でもかんたんに操作できるから 使いやすい。

## 台所リモコン (ボイスリモコン)

おふろのお湯はりも保温もワンタッチでおまかせ。  
ECOガイドで省エネ&快適給湯をサポート。

### ECOガイドスイッチ

快適給湯をナビゲートする4つのガイドから構成されています。

- せつやくガイド
- かんたん操作ガイド
- 入浴ガイド
- よくあるご質問ガイド

### 節水スイッチ(3秒押し)

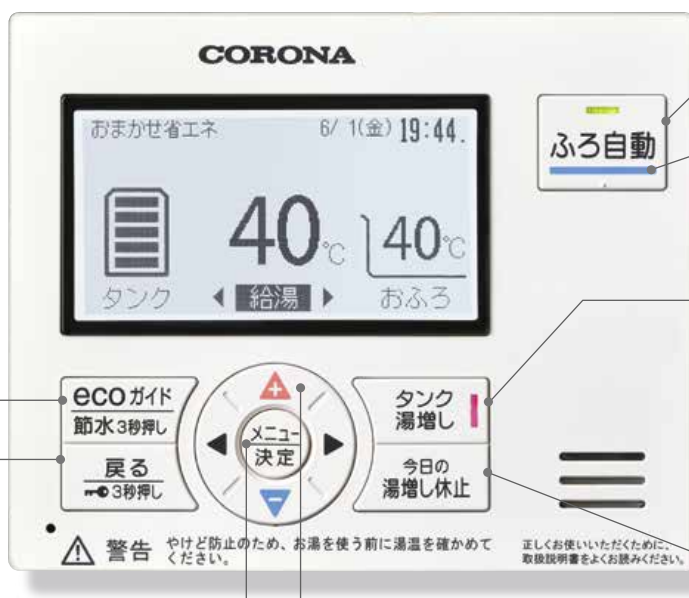
### 戻るスイッチ

1つ前の操作画面に戻ります。

### チャイルドロック (3秒押し)

3秒以上長押しすることで、スイッチ操作を無効に設定します。

### メニュー/決定スイッチ



### ふろ自動スイッチ

### カラーバー

よく使うスイッチにカラーバーをつけたユニバーサルデザインを採用。

### タンク湯増しスイッチ

**コロナだけ**  
「今日だけ満タン」モード※  
※詳しくは4ページをご覧ください。

### コロナだけ

### タンク湯増し時間選択

1・2・3時間から湯増し時間を選択できます。

### 今日の湯増し 休止スイッチ

### 十字キー

メニューを選択します。

▲▼で水栓やシャワーなどの給湯温度を設定します。

### ふろ湯温いたずら防止機能

ふろ湯温を46°C以上に変更する場合は▲を3秒以上長押ししないと変更されません。

## 十字キー採用で ラクラク操作。

### 十字キー

機能を直観的にイメージしやすいアイコンイラストと、多彩な機能を自在に操作できる十字キーを採用。

### 【アイコンイラスト表示例】



○リモコンの表示はイメージです。

### 【十字キー】



## 安全・安心な 親切設計。

### チャイルドロック機能

スイッチを3秒以上長押しすることで、チャイルドロックを設定できます。いたずらや誤操作を防止できるので、小さなお子さまがいるご家庭にも安心です。



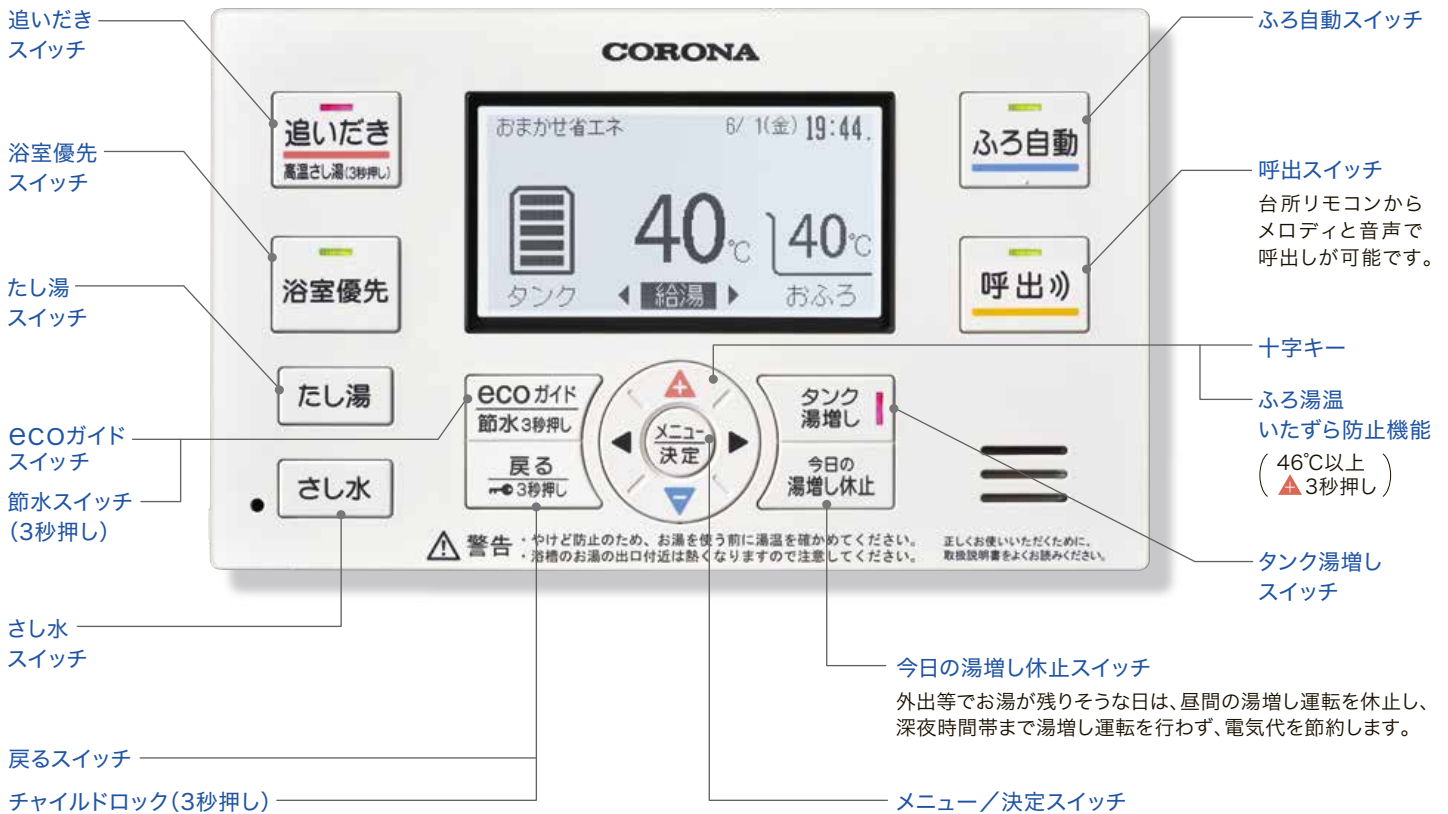


浴室リモコン  
(ボイスリモコン)

追いだきや湯温調節もワンタッチで快適。



HEMSにはフルオートタイプのみ対応しています。



大きく見やすい  
「でか文字モード」。

**業界初** (2013年4月よりコロナエコキュート) **でか文字モード**  
(CHP-37AX1に搭載)

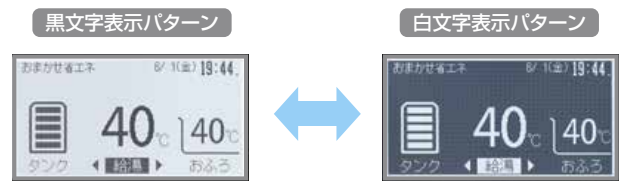
表示サイズを2段階に変えることが可能です。「でか文字モード」は大きく見やすい表示で給湯温度などがひと目でわかります。



お好みで  
見やすい表示が選べます。

高精細バックライト液晶 (白黒反転機能付)

液晶ディスプレイ白黒反転機能で表示パターンを2種類ご用意しました。見やすさや、リモコンの設置環境やお好みに合わせて選択できるユニバーサルデザインです。



リモコン本体と調和する清潔感のある表示

くっきりコントラストで視認性に配慮した表示

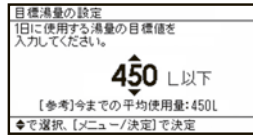
# ecoガイドで省エネ&快適給湯をサポート。

## 1 せっやくガイド

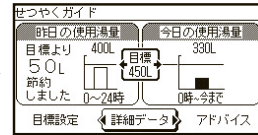
お湯の使用量や使用パターンなどを「見える化」しました。省エネやムダ使い防止のアドバイスも。

### 目標設定 (お湯の使用量)

1日の目標湯量を設定すると、せっやくガイド画面の表示内容が変更されて、今までの使用湯量と目標湯量との差を表示します。



1日の目標使用湯量を設定します。



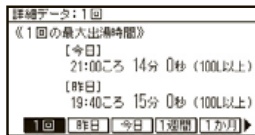
目標よりどれだけ節約できたかを表示します。



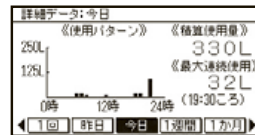
### 詳細データ (日・週・月ごと)

1回の最大出湯時間、昨日・今日の使用パターン、1週間の使用パターン、1カ月の使用量についてそれぞれ表示します。

#### ■ 1回の最大出湯時間



#### ■ 今日の使用パターン



#### ■ 1週間の使用パターン

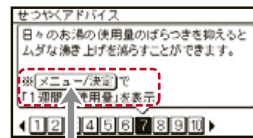


○表示は一例です。設定や使い方によって変わります。

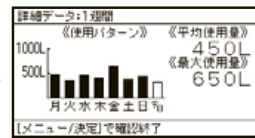


### アドバイス (12項目) (フルオートタイプの場合)

省エネな使い方や便利な機能の紹介など、12項目のアドバイスを表示します。



アドバイスの種類により、詳しい画面へのショートカット※1ができます。



コロナだけ※2

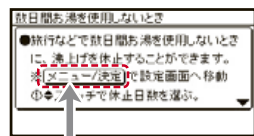
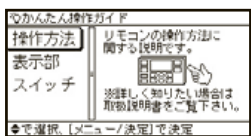


※1 ガイドの種類によりショートカットしないものもあります。 ※2 2016年7月現在。当社調べ。

## 2 コロナだけ※2 ※2 2016年7月現在。当社調べ。

### かんたん操作ガイド

リモコンの操作方法や、表示部・スイッチの説明を確認できるので便利です。



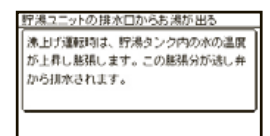
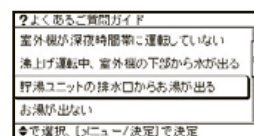
#### コロナだけ

さらにメニュー設定画面にショートカット※1して操作を続けることができるから操作がかんたん!

※1 ガイドの種類によりショートカットしないものもあります。

## 3 よくあるご質問ガイド

取扱説明書に書かれている「よくあるご質問」の内容をリモコンから確認できます。



#### ココがおすすめ!

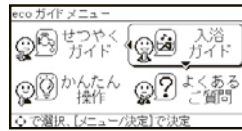
故障かなと思ったときに、かんたんに現象を調べることができるので便利です。



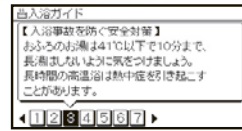
# 4 入浴ガイド

安心で快適な入浴方法をアドバイスします。

入浴ガイドの内容は、慶應義塾大学医学部 堀進悟教授(厚生労働省指定型科学研究 入浴関連事故研究班代表)「入浴関連事故の実態把握及び予防対策に関する研究 平成25年度 総括・分担研究報告書」より引用しています。



ECOガイドのメニュー選択で、「入浴ガイド」を選択。



安心で快適な入浴に関するアドバイスが表示されます。

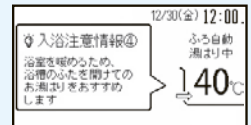
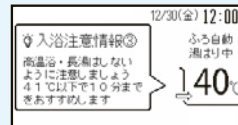
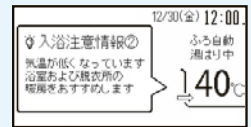
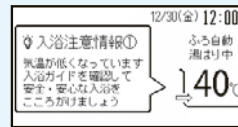
ご高齢の方にも  
快適入浴を  
ナビゲートします。

## 入浴注意情報 全4種類の入浴注意情報を日替りに表示します。

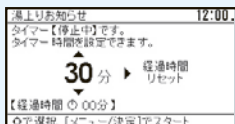
寒い日のお風呂は要注意!  
入浴時の注意をお知らせ



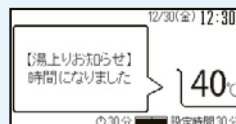
寒い日(外気温10℃未満)に「ふる自動」を押すと、リモコン液晶画面に、入浴注意情報をお知らせし、入浴事故の予防につなげます。



## 湯上りお知らせ タイマー設定で湯上り予定時間をお知らせ。



台所リモコンから浴室リモコンのタイマー設定が可能です。



タイマー終了のお知らせを画面表示と音で台所と浴室、両方でお知らせします。

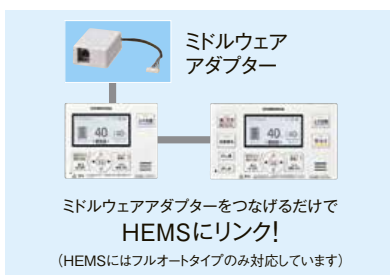
長時間の入浴を防ぐ効果も!



## コロナネオキュートがHEMSにリンク!

HEMS: Home Energy Management System  
(ヘムス) 家庭内 エネルギー 管理 システム

太陽光発電などによる「創エネ」、蓄電池による「蓄エネ」、家電の消費電力を制御する「省エネ」を連携して、効果的に家庭内のエネルギーを活用する仕組み。



※3 エコネットコンソーシアムがスマートハウス向けに策定した通信規格。家電製品、太陽光発電や蓄電池、ヒートポンプ給湯機、電気自動車等との間で情報のやり取りを行い、機器の制御、運転状態や消費電力量の把握といったことをネットワーク経由で可能にする通信規格。



## ネオキュート導入時のチェックポイント

# 1 お好みの給湯タイプを選びましょう。

### フルオートタイプ 追いだし

ワンタッチで自動お湯はり、お湯はり完了後の保温・たし湯も自動で行います。  
お湯はり完了後の保温のしかたを「省エネ保温」・「自動保温」から選択できます。

#### 「省エネ保温」の場合

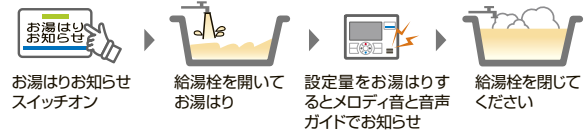


#### 「自動保温」の場合



### 給湯専用タイプ

設定した湯量をお湯はりするとメロディ音と音声ガイドでお知らせします。



# 2 こだわりたい快適・便利な機能で選びましょう。

## 快適・便利機能

### ■自動お湯はり

スイッチを押すだけで設定温度、設定湯量のお湯はりをします。

### ■追いだし

おふろの湯量を変えずにおふろの温度を上げます。

### ■省エネ保温

おふろに人が入ったことを検知して保温追いだしするので、入浴しない間の保温ロスを抑え省エネです。

### ■自動保温

一定時間ごとにおふろの湯温をチェックして設定温度になるよう自動で保温追いだしします。

### ■自動たし湯(有/無)

おふろの湯量をチェックして設定湯量になるように自動でたし湯します。「無」にすると、おふろのお湯が減っても自動でたし湯を行わないため、お湯のムダ使いを軽減します。

### ■高温さし湯

おふろのお湯をさらに熱くしたい時に、高温のお湯をさし湯しておふろの温度を上げます。

### ■さし水

おふろのお湯をぬるくしたい時に約10Lの水をさし水しておふろの温度を下げます。

### ■たし湯

おふろのお湯が少ない時に、ふろ設定温度のお湯をおふろにたし湯します。

### ■今日の湯増し休止

昼間の湯増し運転を休止し、深夜時間帯まで湯増し運転を行わず、電気代を節約します。

### ■今日だけ満タン

その日だけお湯を使った都度、満タンに沸き上げます。

### ■お湯はり予約

予約した時間に入浴できるように自動的にお湯はりをします。

### ■お湯はりお知らせ

設定した湯量をお湯はりするとメロディ音と音声ガイドでお知らせします。

### ■ふろ湯量節水(節水モード)

入浴する人が不快に感じない範囲でふろ湯量を3段階に節水設定が可能です。

### ■給湯量モニター

給湯使用中の流量と蛇口を開いてから閉じるまで、1回の給湯使用量を表示します。(ふろ使用量を含みません)

### ■目標湯量お知らせ

設定した目標湯量に到達すると画面表示と音でお知らせします。(ふろ使用量を含みます)

### ■湯上りお知らせ

台所リモコンから浴室リモコンのタイマー設定が可能です。タイマー終了を画面表示と音でお知らせします。

## 清潔掃除機能

### ■ふろ配管 自動洗浄機能

おふろのお湯を排水するとふろ配管を自動で洗浄します。

### ■ふろ配管洗浄機能

「さし水」または「ぬるめ」スイッチを3秒以上押すことで、ふろ配管を洗浄します。

## パワフル給湯機能

### ■高圧力(190kPa)

190kPaの高圧力給湯で快適なシャワーと給湯をお届けします。

## リモコン

### ■ECOガイド

「せつやくガイド」、「かんたん操作ガイド」、「よくあるご質問ガイド」、「入浴ガイド」の4つのガイドで操作方法などを説明します。

### ■使用量棒グラフ表示

「今日の使用量」や「1週間の使用パターン」などが、棒グラフで表示されるので、ひと目で分かります。

### ■ボイスリモコン

音声で操作内容をお知らせする分かりやすい「声のお知らせ」機能を台所リモコンに搭載しています。

### ■チャイルドロック

3秒以上長押しすることでスイッチ操作を無効に設定します。

### ■ふろ湯温いたずら防止機能

ふろ湯温46℃以上に変更する場合のいたずらや誤操作を防止します。



コロナネオキュートは耐震クラスS対応、お好みに合わせてお選びください。

## フルオートタイプ

ワンタッチで自動お湯はりから保温・たし湯まですべておまかせ。



貯湯量320L

## CHP-A32AX4

JIS C 9220:2018

年間給湯効率

2.7

「エネルギー消費性能計算プログラム  
(住宅版)」へのJIS効率の入力値

2.7

本体希望小売価格 **630,300円**(税抜573,000円)  
(ボイスリモコンセット付き)

※設置工事費、部材費など、別途必要となります。

- ヒートポンプユニット(CHP-K4014)
  - 貯湯ユニット(CTU-A32AX4)
- 【部品】別売脚カバー形式:CTU-FC23 2582706 **18,040円**(税抜16,400円)

(ECHONET Liteに準拠)※1

HEMS対応※1

耐震クラスS対応※2

※1 詳しくは10ページをご覧ください。 ※2 詳しくは6ページをご覧ください。

スマートナビリモコン

付属 ボイスリモコンセット

RBP-AEA16(S)  
2581401

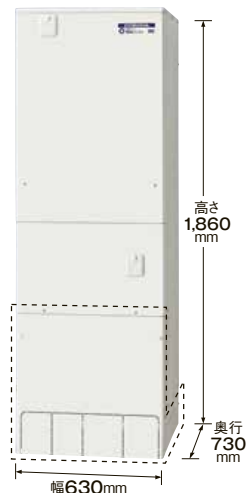


〈台所リモコン〉

〈浴室リモコン〉



●ヒートポンプユニット



●貯湯ユニット

## 給湯専用タイプ

ふる配管工事不要で手軽な給湯専用タイプ。基本機能も充実。



貯湯量320L

## CHP-A32NX4

JIS C 9220:2018

年間給湯効率

2.7

「エネルギー消費性能計算プログラム  
(住宅版)」へのJIS効率の入力値

2.7

本体希望小売価格 **575,300円**(税抜523,000円)  
(台所リモコン付き)

※設置工事費、部材費など、別途必要となります。

- ヒートポンプユニット(CHP-K4014)
  - 貯湯ユニット(CTU-A32NX4)
- 【部品】別売脚カバー形式:CTU-FC23 2582706 **18,040円**(税抜16,400円)

耐震クラスS対応※2

※2 詳しくは6ページをご覧ください。

スマートナビリモコン

付属 台所リモコン

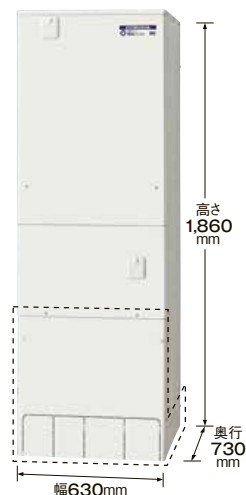
RMP-AEN16  
2581402



●浴室リモコンの設定はありません。



●ヒートポンプユニット



●貯湯ユニット

①CHP-A32AX4 / ②CHP-A32NX4

注1 お湯はりお知らせのみ 注2 A32AX4のみ

快適・便利機能	①		②		①		②		清潔掃除機能		①		②		パワフル給湯機能		①		②		リモコン		①		②	
	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
自動お湯はり	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
追いだき	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
省エネ保温	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
自動保温	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
自動たし湯(有/無)	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
自動お湯はり	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
追いつき	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
省エネ保温	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
自動保温	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
自動たし湯(有/無)	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○

●高精細バックライト液晶 ●浴室優先(①のみ) ●休止 ●呼び出し機能 ●表示消灯 ●リチウム電池搭載 ●タンク湯増し時間選択 ●施工時診断機能

## ■コロナ ネオキュート関連 別売部品

別売品名		型式・コード	価格	備考	市場 調達品
リモコン関連					
ミドルウェアアダプター		HMA-1 8930116	オープン価格	フルオートリモコン対応	
リモコンコード	8m	UR-M2-8A 1688565	3,850円(税抜3,500円)		
	12m	UR-M2-12A 1688567	5,280円(税抜4,800円)		
	15m	UR-M2-15A 1688568	6,710円(税抜6,100円)		
連結パイプ	浴室リモコン連結パイプセット	UKW-1 1681351	2,090円(税抜1,900円)		
配管関連					
ボールバルブ	20A(3/4)	AE3-20J	2,772円(税抜2,520円)	給湯・給水	○
負圧弁付空気抜き弁		CHP-FKV2 2582728	15,510円(税抜14,100円)		
排水ホッパー		CHP-HP1 2580791	6,710円(税抜6,100円)		
銅管(φ15.9)関連→15A(1/2B)相当					
ヘアチューブ		SK-4430H	88,550円(税抜80,500円)		○
ナット付銅管アダプター	L字	SFU-1315L	836円(税抜760円)		○
	ストレート	SFU-1315	495円(税抜450円)		○
ロウ付エルボ	90°、φ15.88	CUL-15	275円(税抜250円)		○
架橋ポリエチレン管					
ふろ配管用(呼び13、保温材t10)	25m×1	HC-13HON10ヘア	—	三菱ケミカルインフラテック(株)製	○
袋ナット付きアダプター(呼び13)	必要数量4個	WJ18-1313C-S	3,388円(税抜3,080円)	G1/2×13A	○
ユニオンエルボ(呼び13)	必要数量4個	WL12-1313C-S	4,180円(税抜3,800円)		○
エルボ(呼び13)	配管連結用	WL3-13C-S	4,708円(税抜4,280円)		○
ソケット(呼び13)	配管連結用	WJ3-13C-S	3,960円(税抜3,600円)		○
樹脂チューブカッター37	呼び10A~25A	JTC-37	7,260円(税抜6,600円)		○
風呂関連					
フルオートタイプ					
ふろ循環口(フルオート用)	一口循環口(横出)	UKB-M20R 1582953	11,990円(税抜10,900円)		
	一口循環口(直出)	UKB-M20 1582952	11,990円(税抜10,900円)		
その他					
脚カバー		CTU-FG23 2582706	18,040円(税抜16,400円)		
壁固定金具	可動距離(0~150mm)	CTU-K8 2580383	1,980円(税抜1,800円)	本体に1個付属	
壁固定金具補助		CTU-KH3 2581381	2,750円(税抜2,500円)		
		CTU-KH5 2582727	3,080円(税抜2,800円)		
脚固定金具		CTU-FK4 2582615	5,940円(税抜5,400円)	脚カバーとの併用不可	
アース棒		CHP-E1 2580786	1,980円(税抜1,800円)		
ふろ循環回路洗浄剤クリーンエース		UKB-53 1688558	3,080円(税抜2,800円)		
高耐候テープ	50mm幅×10m長さ	EWD-5010	2,200円(税抜2,000円)		○
ヒートポンプユニット関連					
屋根置台		C-YZAM 3382574	7,920円(税抜7,200円)		
屋根直角置台		C-YAZAM 3382575	12,760円(税抜11,600円)		
壁面置台		C-KZAM 3382576	9,240円(税抜8,400円)		
壁面置台ブラケットタイプ		C-BZG	10,450円(税抜9,500円)		○
天井吊金具		C-TZAM 3382577	11,000円(税抜10,000円)		
平置台	高さ120mm	C-NUG	5,390円(税抜4,900円)		○
	高さ300mm	C-NZJ-2	11,220円(税抜10,200円)		○
	高さ500mm	C-NZJ5-2	12,870円(税抜11,700円)		○
二段置台		C-HWZAM 3382578	21,120円(税抜19,200円)		
ブラケット架台三角形	標準	C-BZFG	5,830円(税抜5,300円)		○
	戸袋用	C-BZFG-L	8,360円(税抜7,600円)		○
室外防振ゴム		CE-VG	7,590円(税抜6,900円)		○
樹脂製置台		CHP-PR3 2582086	3,850円(税抜3,500円)		
防雪架台		C-RZJ2 注1	27,830円(税抜25,300円)		○
壁面用防雪屋根		C-RKZJ 注2	27,830円(税抜25,300円)		○
壁面固定金具		CE-TBG	2,530円(税抜2,300円)		○
冷媒配管関連					
フレア配管セット	3mセット	NEO-3T	10,230円(税抜9,300円)	冷媒管高耐候保温材付6.35×9.52ヘア×1 (両端フレア加工、フレアナット付)、 Fケーブル配管長+2m×1	○
	4mセット	NEO-4T	12,760円(税抜11,600円)		○
	5mセット	NEO-5T	15,070円(税抜13,700円)		○

○風向調整板に付いては、弊社営業所まで、お問い合わせ願います。 注1)C-NZJ-2、C-NZJ5-2に継ぎ足して使用してください。 注2)固定用コーチボルトは付属しておりません。

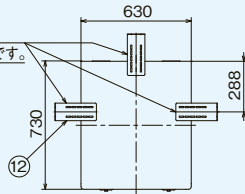
貯湯ユニット

CTU-A32AX4  
CTU-A32NX4

※NXタイプにはふろ配管はありません。

壁固定金具

上面板の3ヵ所に取り付けが可能です。

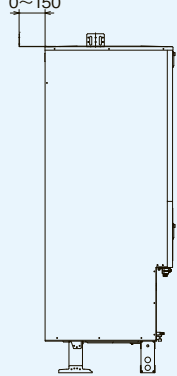


壁固定金具

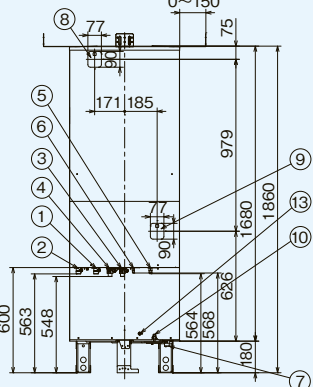
機具後方向可動範囲0~150

壁固定金具

機具後方向可動範囲0~150



左側面



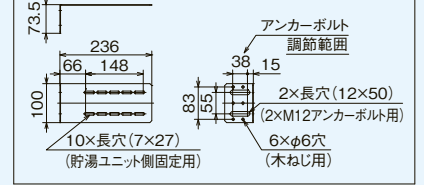
正面



背面

番号	名称	仕様
①	給湯接続口	R3/4
②	給湯接続口	R3/4
③	ふろ配管接続口:往	R1/2
④	ふろ配管接続口:戻	R1/2
⑤	ヒートポンプ配管接続口:ガス側	φ9.5フレア接続
⑥	ヒートポンプ配管接続口:液側	φ6.4フレア接続
⑦	排水口	R3/4 間接排水とすること
⑧	逃し弁操作カバー	
⑨	漏電しゃ断器操作カバー	
⑩	排水栓	
⑪	どって	背面2ヵ所
⑫	壁固定金具(別売品)	可動範囲0~150mm
⑬	非常用取水栓	

壁固定金具 外形寸法図  
(本体に1個付属)



配線・配管立上げ位置図

※NXタイプにはふろ配管はありません。

200V電源線取入口(φ32穴)

リモコン線取入口(φ25穴)

ふろ配管(往)

ふろ配管(戻)

給湯配管

給水管

排水口

ヒートポンプ電源線取入口(φ32穴)

冷媒配管ガス側

冷媒配管液側

アース端子

液側シートレスバルブ

ガス側シートレスバルブ

チャージ口

ドレン口

ドレンニップル(同梱)

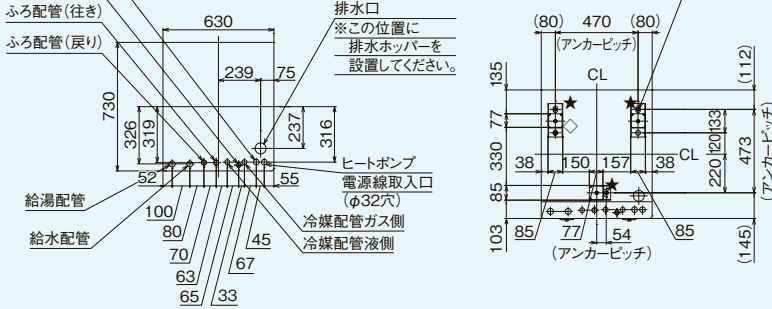
※市販のドレンホース(φ16)を接続して結露水が排出できる位置へ導きます。

※この位置に排水ホッパーを設置してください。

※アンカーボルト固定詳細

アンカーボルト固定位置

本数	固定位置
3本の場合	★印のみ
4本の場合	★印+◇印



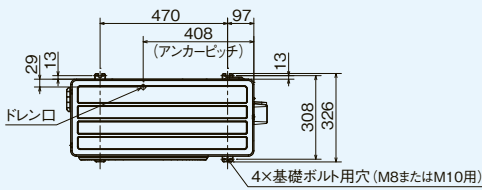
※アンカーボルト固定詳細

据付場所	壁固定金具	アンカーボルト	呼び径	1本あたりの引張耐力	ドリル径(mm)	有効埋込み深さ	固定数
地上階	なし あり	おねじ式 アンカー ボルト	M12	6.7kN以上	φ12.7	60mm	3本以上
2階以上	なし あり	接着系 アンカー ボルト	M16	12.0kN以上	φ20	110mm	4本
		おねじ式 アンカー ボルト	M12	6.7kN以上	φ12.7	60mm	3本以上

(設置基礎寸法は16ページを参照してください)

ヒートポンプユニット

CHP-K4014

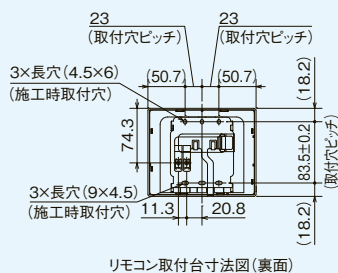
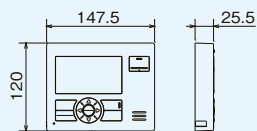


ドレンニップル(同梱)

※市販のドレンホース(φ16)を接続して結露水が排出できる位置へ導きます。

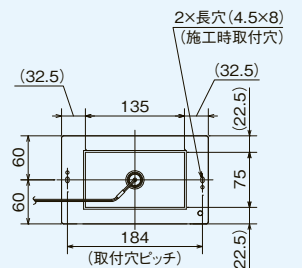
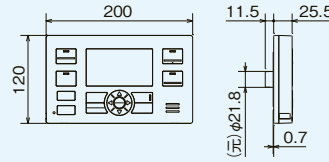
リモコン

台所リモコン



リモコン取付台寸法図(裏面)

浴室リモコン(フルオートのみ)

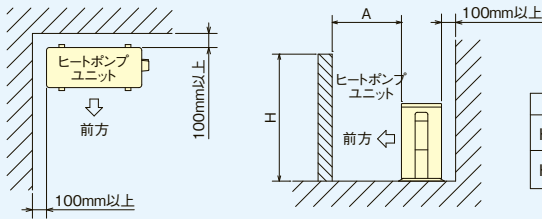


## ■ヒートポンプユニット、貯湯ユニットの据付制約

### ヒートポンプユニット単体の据付制約

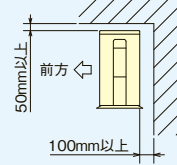
#### 〈床置据付の制約〉

- ヒートポンプユニットの上方向は風の流れを妨げないようにしてください。
- ヒートポンプユニット周辺に1方向しか障害物が無い場合でも、下記寸法に準じて設置してください。



#### 〈吊下据付の制約〉

- ヒートポンプユニットを吊下据付する場合は、背面を壁側にしてください。また、下方向は風の流れを妨げないようにしてください。



#### 〈3方向以上に障害物がある場合〉

- ヒートポンプユニットの周囲3方向以上に壁などの障害物がある場合は、設置不可です。

### メンテナンススペースに関わる据付制約

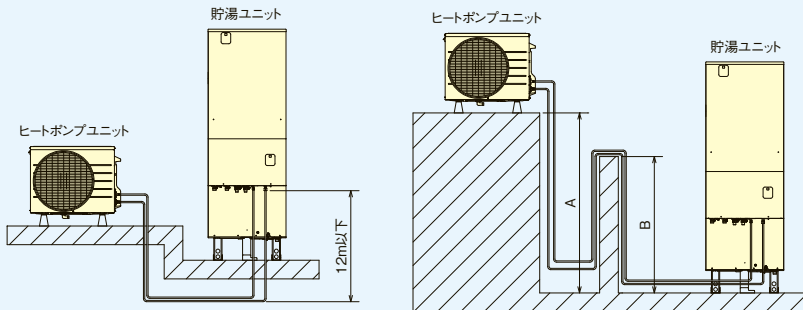
- ヒートポンプユニットの右側面と上方には300mm以上、貯湯ユニットの前方には600mm以上、上方には300mm以上のメンテナンススペースを確保してください。



## ■配管に関わる据付制約

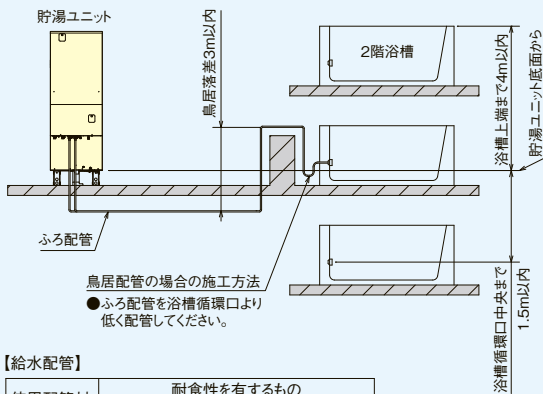
### 冷媒配管に関わる据付制約

- 冷媒配管の上昇距離を12m以下に抑えてください。
- AとBの合計距離を12m以下に抑えてください。貯湯ユニットとヒートポンプユニットの位置が逆の場合も同じです。



使用配管材	銅管(リン脱酸銅C1220T、付着油量40mg/10m以下)
配管サイズ	ガス側:φ9.52(肉厚0.8mm) 液側:φ6.35(肉厚0.8mm)
耐熱温度	110℃
配管全長	片道1.5m~20m、標準3m (配管長さ8m以上は1mにつき20gの冷媒追加充填が必要)
曲げ半径	30mm以上(曲がり数の制約はありません)
高低差	12m以下
保温材厚み	8mm以上 ガス側・液側それぞれ独立した配管とし、各々別々に断熱してください

### ふろ配管・給水配管・給湯配管に関わる据付制約



#### 鳥居配管の場合の施工方法

- ふろ配管を浴槽循環口より低く配管してください。

#### 【給水配管】

使用配管材	耐食性を有するもの(銅管・樹脂管など)
配管サイズ	銅管:20A(3/4B) 樹脂管:16A
保温材厚み	10mm以上

- 給水圧力は200kPa以上で使用してください。
- 給水圧力が500kPaを超える場合は、給水用減圧弁を設けてください。

#### 【ふろ配管】

使用配管材	耐熱性・耐食性を有するもの(銅管・耐熱性樹脂管など)
配管サイズ	銅管:15A(1/2B) ※1 耐熱性樹脂管:13A ※2
配管全長	片道15m以内
曲がり箇所	片道10ヵ所以内
鳥居落差	3m以内(浴槽が2階以上の場合は鳥居は不可)(1ヵ所のみ)
配管高さ	階下と3階以上は不可 貯湯ユニット底面から (・浴槽上端まで上方4m以内 ・浴槽循環口中央まで下方1.5m以内)
保温材厚み	10mm以上

- ヘアホースは放熱ロスが大きいため、使用は避けてください。
- ※1 銅管φ12.7を使用する場合は、片道6m以内、5曲がりまでとしてください。
- ※2 耐熱性樹脂管10Aを使用する場合は、片道6mまでとしてください。

#### 【給湯配管】

使用配管材	耐熱性・耐食性を有するもの(銅管・耐熱性樹脂管など)
配管サイズ	銅管:20A(3/4B) 耐熱性樹脂管:16A
保温材厚み	10mm以上

- 耐熱性樹脂管および保温材は耐熱性がありませんが、配管が屋外で露出する場合は、必ず耐候性テープを正しく巻いてください。

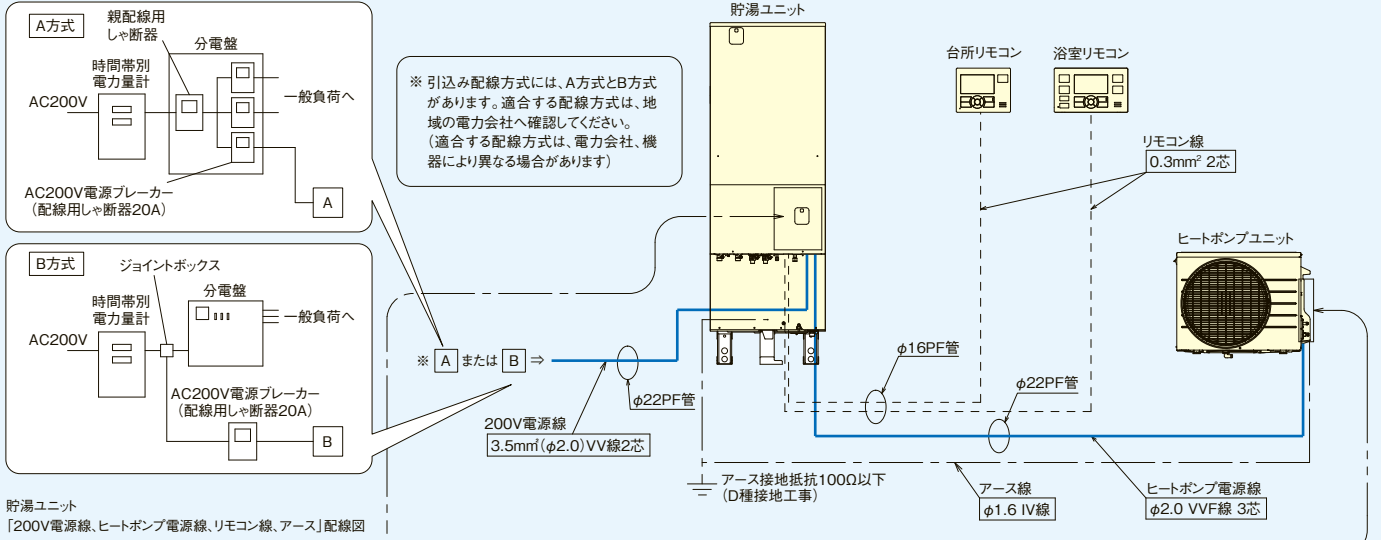
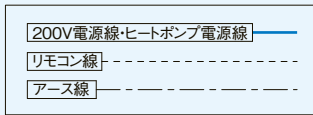
- フレキシ管は、ふろ配管接続部の位置ずれの吸収のみに使用可能です。(片道30cmまで)ただし、エアがみや放熱ロスを防ぐため、できるだけ使用を避けてください。



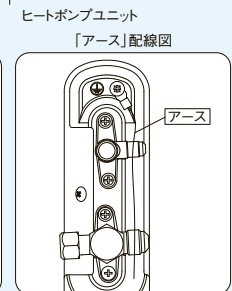
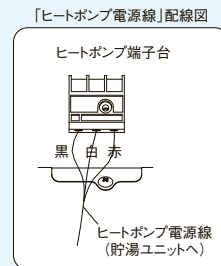
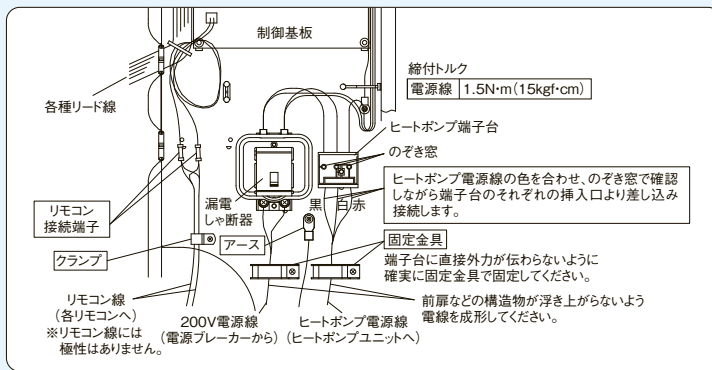
## ■電気工事について

### 必要部材

名称	仕様	備考
電源ブレーカー	単相200V、20A	定格感度電流:30mA
200V電源線	3.5mm <sup>2</sup> (φ2.0)VV線	2芯式、電源～貯湯ユニット
ヒートポンプ電源線	φ2.0VVVF線	3芯式、貯湯ユニット～ヒートポンプユニット
リモコン線	0.3mm <sup>2</sup>	2芯式、貯湯ユニット～リモコン全回路
PF管	φ22	電源線用(電源～貯湯ユニット)(貯湯ユニット～ヒートポンプユニット)
PF管	φ16	リモコン線用(貯湯ユニット～各リモコン)
アース線	φ1.6 IV線	



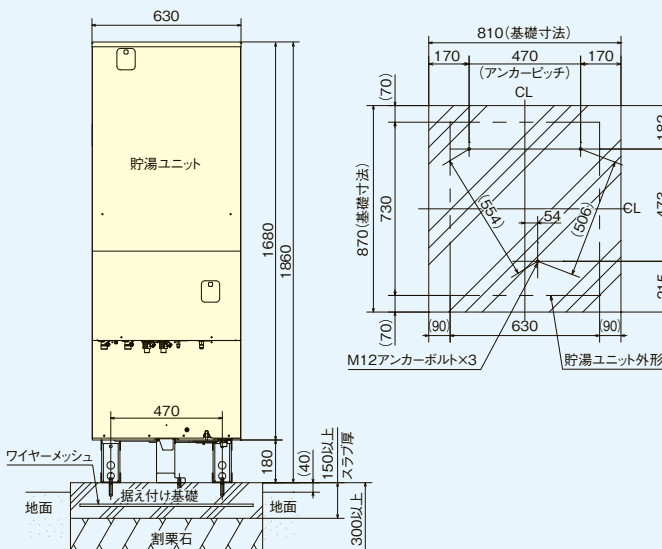
貯湯ユニット  
「200V電源線、ヒートポンプ電源線、リモコン線、アース」配線図



## ■基礎工事について (アンカーボルトの本数等詳細については14ページを参照してください)

### 地上階設置 (独立基礎の場合)

- 貯湯ユニット満水時の質量に十分耐える基礎工事をしてください。
- 床面は防水・排水工事を行ってください。  
コンクリート圧縮強度:18MPa(180kgf/cm<sup>2</sup>)以上。



### ●脚の固定方法

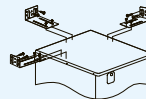
貯湯ユニット脚部をアンカーボルトで固定する

貯湯ユニット脚部のアンカーボルトによる固定は、後方の固定用の穴を使用してください。

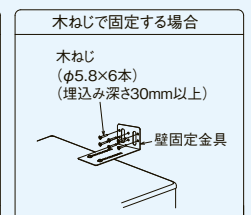
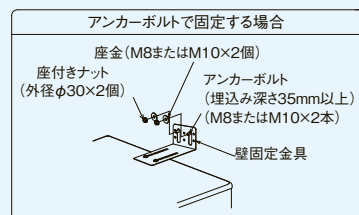


### ●壁固定金具の固定方法

- 壁固定金具は下図のように貯湯ユニットの上面板に固定してから壁面に取付けてください。(壁固定金具は、3方向に取り付けることができます)



- 下図のように、アンカーボルトまたは木ねじを使用して、壁面等に固定してください。



アンカーボルトまたは木ねじの合計引張耐力は、3.6kN以上にしてください。  
(壁固定金具を取り付ける壁は、引張耐力4kN以上耐える壁や桧を設けてください)

## ■配管工事(標準施工例)

**●上水道直結の配管工事**は、当該水道局(水道事業者)指定の給水装置工事業者が指定された配管材料を使用して施工する。  
配管破裂による水漏れの原因となります。

**●据付作業**では、圧縮機を運転する前に確実に冷媒配管を取り付ける。冷媒配管が取り付けられておらず、シートレスバルブ開放状態で圧縮機を運転すると、空気などを吸収し冷凍サイクル内が異常高圧になり、破損、けがなどの原因となります。

**●据付完了後**、冷媒ガスが漏れていないことを確認する。  
冷媒ガスが火気に触れると有毒ガスが発生する原因となります。

**専用止水栓**

●給水配管用の止水栓はお客様が操作できる位置に取り付けてください。

使用回路	逆止弁	推奨品	耐熱温度
給水配管	無し	指定なし	—

●耐熱性樹脂管および保温材は耐熱性がありませんので、配管が屋外で露出する場合は、必ず耐熱性テープを正しく巻いてください。

**●冷媒配管**は、りん脱酸素C1220T (JIS H3300)、付着油量40mg/m以下、配管肉厚は0.8mmを使用してください。

●配管接続口へ配管を接続する際は、フレア中心を合わせてフレアナットを指先で十分に締め、その後トルクレンチを使用して規定のトルクで確実に締め付けてください。

●ガス側、液側それぞれ独立した配管とし、放熱を防ぐ保温材を巻いてください。(保温材厚み8mm以上)

冷媒配管	保温材	保温材
×	×	○

**●鳥居配管**の場合の施工方法  
ふろ配管を浴槽循環口より低く配管してください。

**●フレキ管**は、ふろ配管接続部の位置ずれの吸収のみに使用可能です。(片道30cmまで)ただし、エアがみや放熱ロスを防ぐため、できるだけ使用を避けてください。

**●浴槽の穴あけ工事**

●浴槽の穴は、底面から100~150mmの位置にあけてください。

●穴径のセンターは浴槽底面の曲がり終了位置から45mm以上確保してください。

●浴槽循環口は指定のものを使用してください。(UKB-M19等:無極性のものを使用)

●浴槽循環口の施工は浴槽循環口同様の説明書に従ってください。

●浴槽循環口への下り勾配配管は不可です。

**●給水・給湯配管**、およびふろ配管は、厚み10mm以上の耐熱保温材を使用してください。

●冷媒配管は、厚み8mm以上の耐熱保温材を使用してください。

●埋設配管の場合、給水・給湯配管については凍結防止のため、凍結深度まで保温工事をしてください。

**排水配管工事**

●沸上げ中に貯湯ユニット内の湯が膨張し、その膨張分が排水口より出ますので、必ず排水工事を行ってください。

●口径φ80以上の排水ホッパーや排水トラップおよびφ50以上の排水配管を使用してください。(70℃以上の耐熱性・耐食性を有するもの)

●排水ホッパーと排水口の中心位置を確実に合わせてください。

●排水配管には害虫侵入や臭いもれ防止となるような機構を設けるか、排水トラップを設けてください。封水構造になっていないと臭気や腐食性ガスが上がり、本体・配管が腐食、損傷します。

●排水ホッパーを設けたときは、点検可能なトラップを設けてください。

●排水ホッパーにゴミが入らないように、また、排水口からお湯に手を触れないように、排水口と排水ホッパーとの隙間を耐熱性を有するネット等でおおってください。

●排水口と排水ホッパーの排水口空間は50mm以上確保してください。排水ホッパーが排水口の下に設置されていない場合でも必ず排水口空間を50mm以上確保してください。排水ホッパーの中に排水口が入っていると、貯湯ユニット内が負圧の時、汚水が逆流して貯湯ユニットへ流入するおそれがあります。

## ■主な仕様

		CHP-A32AX4	CHP-A32NX4	
システム	形式	フルオート	給湯専用	
	タイプ	フルオート	給湯専用	
	適用電力制度	時間帯別電灯型・季節別時間帯別電灯型(通電制御型)		
	相数 定格電圧 定格周波数	単相 200V 50/60Hz		
	最大電流	13A		
	沸上げ温度	約65℃		
	年間給湯保温効率(JIS) ※1※2相当	2.7	—	
	年間給湯効率(JIS) ※1※2相当	—	2.7	
	エネルギー消費性能計算プログラム(住宅版)JIS効率入力値 ※10	2.7		
	電源線配線径	3.5mm <sup>2</sup> (φ2.0)×2芯		
専用ブレーカー容量	20A			
リモコン線最大延長	30m(0.3mm <sup>2</sup> 以上)			
貯湯ユニット	形式	CTU-A32AX4	CTU-A32NX4	
	種類	屋外形		
	タンク容量	318L(1缶)		
	缶体材質	SUS		
	水側最高使用圧力	190kPa(減圧弁設定圧:170kPa)		
	外形寸法(高さ×幅×奥行)	1,860×630×730mm(脚高さ180mm)		
	質量(製品質量/満水時質量)	62kg/380kg	58kg/376kg	
	消費電力	ふろ保温	65W:循環ポンプ	
		凍結防止ヒータ	0.030kW(但し冬期のみ作動)	
	制御用	4W(リモコン消灯時3W)		
3W(リモコン消灯時2W)				
貯湯機能	おまかせ省エネ・おまかせ・満タン/タンク湯増し・今日の湯増し休止・今日だけ満タン			
ふろ給湯機能	自動湯はり、自動保温、省エネ保温、自動たし湯、追いだし湯、たし湯、さし水注1)、高温さし湯注1)注2)	お湯はりお知らせ		
別売品他	壁固定金具・壁固定金具補助・脚固定金具・脚カバー			
設定可能外気温	-10℃			
ヒートポンプユニット	形式	CHP-K4014		
	外形寸法(高さ×幅×奥行)	550×675[カバー部+50]×284mm		
	質量	28kg		
	中間期標準加熱能力/消費電力 ※3※4※7	4.0kW/1.060kW		
	中間期標準運転電流 ※4	5.3A		
	中間期標準エネルギー消費効率	3.8		
	夏期標準加熱能力/消費電力 ※3※5※7	3.5kW/0.780kW		
	冬期高温加熱能力/消費電力 ※3※6※7※8	4.0kW/1.200kW		
	ヒートポンプ運転音 ※9(中間期※4/冬期※6)	43dB/47dB		
	冷媒名 及び 封入量	R32 0.590kg		
設計圧力(高圧/低圧)	4.17MPa/2.55MPa(ゲージ)			
設置可能最低外気温	-10℃			

- ※1 年間給湯保温効率(JIS)及び年間給湯効率(JIS)は、日本工業規格JIS C 9220:2018に基づき、ヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力あたりの給湯熱量及び保温熱量を表したものです。ふろ保温機能のあるものは年間給湯保温効率(JIS)とし、ふろ保温機能のないものは年間給湯効率(JIS)とし、以下の式で求められます。
- 年間給湯保温効率(JIS) = 1年間で使用する給湯と保温に係る熱量÷1年間に必要な消費電力
- 年間給湯効率(JIS) = 1年間で使用する給湯に係る熱量÷1年間に必要な消費電力
- 地域や運転モードの設定、ご使用条件等により異なります。
- ※2 年間給湯保温効率(JIS)及び年間給湯効率(JIS)算出時の条件  
 蓄電期高温加熱条件:外気温(乾球温度/湿球温度)2℃/1℃、水温5℃、沸上げ温度65℃  
 冬期給湯保温モード条件における沸上げ温度65℃蓄電期給湯保温モード条件における沸上げ温度65℃  
 夜間消費電力比率(JIS C 9220:2018 冬期給湯保温モード条件時):55%
- ※3 沸上げ終了直前では加熱能力が低下する場合があります。
- ※4 中間期標準加熱条件:外気温(乾球温度/湿球温度)16℃/12℃、水温17℃、沸上げ温度65℃
- ※5 夏期標準加熱条件:外気温(乾球温度/湿球温度)25℃/21℃、水温24℃、沸上げ温度65℃
- ※6 冬期高温加熱条件:外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水温9℃、沸上げ温度65℃
- ※7 貯湯ユニットを含むシステムの消費電力です。
- ※8 低外気温時は、加熱能力が低下することがあります。
- ※9 運転音はJIS C 9220:2018に準拠し、反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響等の影響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。
- ※10 「エネルギー消費性能計算プログラム(住宅版)」へのJIS効率の入力値は仕様表内「エネルギー消費性能計算プログラム(住宅版)JIS効率入力値」欄に記載されている数値を使用してください。

注1 給湯中はさし水および高温さし湯は待機。 注2 追いだしスイッチの3秒押し。

## ■施工時の注意事項

- 温泉地帯など特殊な場所では機器が故障するおそれがありますので、据え付けしないでください。
- 水道水を使用してください。温泉水や井戸水は使用不可です。また、水道水であっても塩分、石灰分、その他不純物が多く含まれている場合や、酸性水質の地域では、使用を避けてください。水経路の詰まり、腐食等により故障の原因となる場合があります。
- ヒートポンプユニット、貯湯ユニットは屋内に据え付けしないでください。
- 積雪地区に据え付ける場合は、貯湯ユニットは小屋がけをして降雪を防いでください。また、ヒートポンプユニットは置台の上に据え付けるなど、雪が空気吸込口・吹出口から入らないようにしてください。また、屋根をつけて雪が積もらないようにしてください。
- ガス類の容器や引火物の近くに据え付けしないでください。
- ヒートポンプユニットは沸上げ中に運転音がありますので、寝室や隣家に近い場所など騒音が気になる場所には据え付けしないでください。
- 保温工事があっても周囲温度が0℃以下になると配管は凍結しますので、適切な凍結防止工事を行ってください。
- 排水口からは最大20L/分程度排水されますので、十分排水できる排水工事をしてください。
- ブレーカー（配線用遮断器）および電線（ケーブル）の太さは、「内線規程」に定められたものを使用してください。
- 引込線取付点とジョイントボックス間のケーブルの太さは、一般負荷と給湯機を見込んだサイズにしてください。また、電気給湯機用電源ブレーカー組み込みの分電盤の場合は、分電盤より、直接配線してください。

- リモコンを接続しないと動作しませんので、必ずリモコンを接続して使用してください。
- シャワー給湯栓には、やけど防止のため、サーモスタット付き湯水混合栓（逆止弁付き）を使用してください。
- 上水道に直結する場合は当該水道局の条例に基づき、認定水道工事業者が指定された配管材料を使って施工してください。
- 電気工事は「電気設備に関する技術基準」および「内線規程」に基づいて、必ず指定工事業者が行ってください。
- 保護アース（接地）工事は、万一の感電事故防止のため、「電気設備に関する技術基準」および「内線規程」に基づいて、必ず電気工事士によるD種（第3種）接地工事（接地抵抗値100Ω以下）を行ってください。
- この給湯機は時間別電灯型/季節別時間別電灯型（通電制御型）契約専用です。
- このカタログに掲載のネオキュートは、一般家庭仕様です。浴槽は有効水量180L〜220L（満水容積340L以下の浴槽）が限度です。（それ以上の浴槽やタイル貼りの特殊浴槽には対応できません）
- 太陽熱温水器を接続しないでください。
- 給水圧力が500kPaを超える場合は、給水用減圧弁を設けてください。
- 貯湯ユニット排水管には害虫侵入やにおいもれ防止となるような機構を設けるか、排水トラップを設けてください。封水構造になっていないと臭気や腐食性ガスが上がり、本体・配管が腐食、損傷します。

## ■ネオキュートに関するご注意

- 水質によっては、貯湯ユニット、減圧弁、逆止弁、熱交換器等の寿命が通常より短くなる場合があります。水質基準に適合した水道水を使用してください。（井戸水は使用不可）
- 貯湯ユニット内のお湯は放熱により少しずつ冷めます。
- 湯水混合栓および浴槽循環口からの出湯温度は、配管からの放熱により、設定温度より低めになることがあります。
- 沸上げ時間帯に入浴などでお湯を使用した場合、設定湯温まで沸き上がらずに翌日の湯量不足の原因になる場合があります。
- 逆止弁の付いていない湯水混合栓を使用した場合や給湯用水栓が故障した場合は、沸上げ中以外に逆止弁より排水される場合があります。
- 高温水供給式（高温さし湯）で浴槽湯温を上げる（追いだきとして使用）時は、浴槽の湯量が増加します。
- シングルレバー湯水混合栓および手元ストップシャワー、マッサージシャワーなどのシャワーヘッドを使用すると、出湯量が少なくなることがあります。
- 浴室、シャワー、台所、洗面所などで2か所以上同時にお湯を使用すると、出湯量が少なくなることがあります。
- ウォーターハンマー現象が発生する場合は、水撃防止装置を取り付けてください。
- 船舶、車両へ搭載すると、振動や揺れにより機器が故障するおそれがありますので、据え付けしないでください。
- 浴槽や洗面台が水に含まれる銅イオンと脂肪分（湯あか）により青く変色することがありますので日頃からお手入れをし、清潔に保つとともに、万一着色した場合はアルカリ系洗剤等で拭き取ってください。

- サーモスタット付き混合水栓使用の場合はその設定温度（40℃）より、リモコンの給湯温度設定を5〜10℃高い45〜50℃に設定することで、シャワー圧が強くなり湯量も増えます。
- シャワーヘッドを節水式に交換していただくと、シャワー圧も増し、さらにお湯の節約になります。
- 時間別電灯契約の種類によって、時間帯と電気料金単価が異なります。
- 深夜電力契約のご使用はできません。
- リモコンの設定時刻がずれていると、電気料金が高くなります。
- 運転の方法、配管の長短、防熱施工の仕様により消費電力が増える場合があります。
- 上記内容および取扱説明書・工事説明書の内容を守らなかったために発生した不具合については、保証期間内であっても無償保証の対象外となります。
- イオウ系の入浴剤（湯の花等）や酸、アルカリを含んだ洗剤は使用しないでください。機器や配管が故障するおそれがあります。植物由来等の入浴剤は湯あかの発生原因になりやすいので使用しないでください。
- 給湯開始後、しばらくの間は配管内の冷たい水が出ます。給湯を一旦停止して、再度給湯を開始した場合、少しの間給湯温度が変動することがあります。

## ■定期点検

- 少しでも長くお使いいただくために、取扱説明書の内容に従って定期的にお手入れと日常点検を行ってください。なお、給水用具（逆流防止装置）に関しては公益社団法人 日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に示されている定期点検（有料）の実施をおすすめします。時期は4〜6年に1回程度をおすすめします。
- 減圧弁、逆止弁は消耗部品です。
- いつでも安心してお使いいただくために、専門技術者による定期点検をお勧めします。点検料等、詳しくはコロナサービスセンターへご連絡ください。

## コロナ延長保証システムのご案内

ネオキュートをより長く、安心してお使いいただくために、「5年・8年・10年各延長修理保証契約」制度を設けております。お申し込みは専用パンフレットにご記入ください。専用パンフレットは販売店、または（株）コロナにお問い合わせください。

### 保証料

※内容・価格は変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

#### 5年延長修理保証

11,550円（税込）

#### 8年延長修理保証

19,800円（税込）

#### 10年延長修理保証

22,000円（税込）

### 延長保証期間

お買い上げ日（メーカー保証開始日）

	1年後	2年後	3年後	4年後	5年後	6年後	7年後	8年後	9年後	10年後～
メーカー保証	延長保証					通常の有料修理				
メーカー保証	延長保証							通常の有料修理		
メーカー保証	延長保証									通常の有料修理

申し込み有効期間：5年、8年、10年延長保証ともに、お買い上げ日（メーカー保証開始日）から6ヵ月以内。

### 修理保証対象・期間について

- 保証書の規定によります。
- 製品ご購入時あるいはお買い上げ日（メーカー保証開始日）から6ヵ月以内にお申し込みください。
- 延長保証はメーカー保証（1年間）終了後からのスタートとなります。延長保証は、メーカー保証を含め、お買い上げ日（メーカー保証開始日）から5年または8年または10年間の長期保証となります。延長保証終了後は通常の有料修理に移行します。
- 延長保証期間中に機器の不具合が発生した場合に無料で修理いたします。
- 延長保証は延長修理保証規定内容に準じます。不当な取り扱いおよび機器以外の要因で機器が不具合が発生した場合については対象外となります。
- 施工または施工上の不具合に起因する場合やパッキン等の消耗品を交換する場合には対象外となります。
- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。
- 契約後のプラン変更・解約はできません。

### スマートフォン、パソコンから お申し込みOK!

いつでも  
カンタンに  
申し込めて  
便利ね

いつでも  
カンタンに  
申し込める

<https://www.corona.co.jp/cat/index.html>



■運転音に関するご注意


- 運転音は、JIS C 9220:2011に準拠し、反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響等を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。
- ヒートポンプ給湯機は、主に人が睡眠している深夜に運転するため、運転音による不眠等が一部報告されています。寝室や隣家に近い場所など騒音が気になる場所には据え付けないでください。


●騒音等防止を考えた据え付けに関して

「騒音等防止を考えた家庭用ヒートポンプ給湯機の据え付けガイドブック」を下記URLより無償ダウンロードできますので参照してください。

一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページ  
[https://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t\\_guide.html](https://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t_guide.html)

○運転音以外の施工時の注意事項については18ページをご覧ください。

 <b>安全に関する ご注意</b>	<p>●アースを確実に取り付けてください。故障や漏電の時に感電するおそれがあります。アース工事は必ず販売店に依頼してください。●機器の近くにガス類の容器や引火物を置かないでください。発火の原因になります。●漏電しゃ断器の動作を確認してください。故障や漏電の時に感電するおそれがあります。●凍結防止対策を行ってください。貯湯ユニット、配管が破裂してやけどをすることがあります。●貯湯ユニット脚部をアンカーボルトで固定してください。本体が倒れてケガをすることがあります。●床面が防水、排水処理されているか確認してください。●ご使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。●設置は工事説明書に従って質量に耐える所に確実に行ってください。設置が不完全な場合は、</p>	<p>感電、火災、本体落下によるケガ、水漏れの原因になります。●そのまま飲用しないでください。長期間のご使用によって貯湯ユニット内に水アカがたまったり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、ヤカンなどで沸騰させてからにしてください。          ・必ず水質基準に適合した水を使用してください。          ・熱いお湯が出てくるまでの水(配管内にたまっている水)は雑用水としてお使いください。          固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、直ちに点検の依頼を行ってください。</p>
--	---	---

<b>愛情点検</b>	<b>長年ご使用のネオキュートの点検を!</b> ●ネオキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後、10年です。					
	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #e0f2f1;"> <b>こんな症状は ありませんか</b> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>●漏電しゃ断器が自動的に「OFF」になる。</li> <li>●コゲくさい臭いがしたり、異常な音や振動がする。</li> <li>●熱いお湯が出続ける。</li> </ul> </td> <td style="text-align: center;">▶</td> <td style="background-color: #e0f2f1;"> <b>ご使用中 止</b> </td> <td>           故障や事故防止のため、電源ブレーカを切り、給湯機専用止水栓を閉じてから販売店(工事店)に点検・修理をご依頼ください。         </td> </tr> </table>	<b>こんな症状は ありませんか</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●漏電しゃ断器が自動的に「OFF」になる。</li> <li>●コゲくさい臭いがしたり、異常な音や振動がする。</li> <li>●熱いお湯が出続ける。</li> </ul>	▶	<b>ご使用中 止</b>	故障や事故防止のため、電源ブレーカを切り、給湯機専用止水栓を閉じてから販売店(工事店)に点検・修理をご依頼ください。
<b>こんな症状は ありませんか</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●漏電しゃ断器が自動的に「OFF」になる。</li> <li>●コゲくさい臭いがしたり、異常な音や振動がする。</li> <li>●熱いお湯が出続ける。</li> </ul>	▶	<b>ご使用中 止</b>	故障や事故防止のため、電源ブレーカを切り、給湯機専用止水栓を閉じてから販売店(工事店)に点検・修理をご依頼ください。		

株式会社 **コロナ** 本社 〒955-8510 新潟県三条市東新保7-7

●アフターサービスに関するお問い合わせは

コロナ サービスセンター修理受付専用ダイヤル (全国共通番号 365日24時間受付)



電話	フリーダイヤル  <b>0120-919-302</b>
携帯電話	ナビダイヤル  <b>0570-550-992</b>

ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。

●インターネット修理受付サイト  
<https://www.corona.co.jp/support/service/> 

●製品に関するお問い合わせは

コロナ カスタマーサポートセンター 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

電話	フリーダイヤル  <b>0120-981-567</b>	携帯電話	ナビダイヤル  <b>0570-039-567</b>
----	---	------	--


ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。

サービスセンターにおける個人情報のお取り扱いについて  
 当社及び業務を委託する協力会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報やお問い合わせ内容をアフターサービス等の確認や対応のために利用し、その記録を残すことがあります。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供致しません。

●お支払いは便利で簡単な……  コロナの全商品(関連機器・工事費も含む)が便利な分割払いでお求めになれます。

\*コロナ商品のご購入金額(関連機器+工事費)が20万円以上の場合が対象となります。

- 取り扱い機種は、各地域により異なりますので事前に(株)コロナまで取り扱い機種のご確認をお願い致します。
- 当カタログの仕様は製品改良のため、断りなく変更することがありますのでご了承ください。
- 商品本体の色は印刷のため実物と若干異なりますのでご了承ください。

	<p>暖房機器、空調・家電機器及び住宅設備機器を設計・開発・製造及び販売している(株)コロナは、品質マネジメントシステムの国際規格[ISO9001:2015]の認証を取得しています。</p> <p>暖房機器、空調・家電機器及び住宅設備機器を設計・開発及び製造している(株)コロナは、環境マネジメントシステムの国際規格[ISO14001:2015]の認証を取得しています。</p>
<p>企業・工場等の品質及び環境システムが、ISO(国際標準化機構)が制定した品質及び環境マネジメントシステム規格に適合しているかどうかを第三者機関が審査し、認証する制度です。</p>	

●コロナホームページ  
<https://www.corona.co.jp/>



●ご用命は、信用とサービスの当店へ。